



ANALYSE SONY.FR

Ergonomie

SONY.FR

mp3

VAIO

Réalisé par:

Nikorn Chaikruang
Laurianne Ougier

LES TESTS UTILISATEURS

Introduction

Analyse du site

Test utilisateur

Conclusion

- **3 scénarios utilisés**
 - Acheter un eBook et sa housse
 - Comparer Walkman SerieA
 - Trouver des pilotes pour Sony Vaio, VGN-FZ21M
- **3 utilisateurs testés**
 - Un homme de 50 ans
 - Un jeune homme de 22 ans
 - Une fille de 24 ans

UTILISATEUR N°1 : 50 ANS

Introduction

Analyse du site

Test utilisateur

Conclusion

○ Problèmes

- Compréhension
- Contenu (taille police, couleur,...)
- Barre de recherche
- Lien “Acheter en direct”
- Erreur, abandon du panier



○ Solutions

- Utilise la langue pour tout
- Possibilité changé dans la page
- Réutilisation le texte rempli

UTILISATEUR N°2 : 24 ANS

Introduction

Analyse du site

Test utilisateur

Conclusion

○ Problèmes

- Lisibilité de bouton Acheter en ligne
- Connexion et version PC
- Perds le lien vers la page d'accueil
- Ne trouve pas le menu comparateur

○ Solutions

- Le bouton “Command en ligne”
- Une autre version bas débit
- Équipé le menu comparateur

UTILISATEUR N°3 : 22 ANS

Introduction

Analyse du site

Test utilisateur

Conclusion

○ Problèmes

- Pas le prix (la page présentation)
- Pourquoi présenté le site FNAC?

○ Solutions

- Précisé le prix depuis la page présentation

CONCLUSION

Introduction

Analyse du site

Test utilisateur

Conclusion

- La démarche
- En rapport le site sony.fr

SONY & BMG
MUSIC ENTERTAINMENT

SONY
PICTURES

Sony Ericsson

PlayStation.